

☒ LGU+향
 ☐ KT향
 ☐ SKT향

휴대폰 모델명

일련번호

업무구분	<input type="radio"/> 신규	<input type="radio"/> 번호이동	<input type="radio"/> 명의변경	<input type="radio"/> 기기변경	개통구분	<input type="radio"/> 단말개통	<input checked="" type="radio"/> 유심개통
고객구분	<input type="radio"/> 개인	<input type="radio"/> 개인사업자	<input type="radio"/> 청소년	<input type="radio"/> 법인(회선)	방문고객	<input type="radio"/> 본인	<input type="radio"/> 대리인

휴대폰 구입비(VAT포함)	<input type="radio"/> 할부	개월
출고가		원
단말할인	지원금 공시	원
	지원금 추가	원
현금 구입가		원
할부원금		원

이동통신 요금(VAT포함)	
요금제명	
기본료	원
요금약정 할인	원
총 요금할인	원
요금 지원금	원
프로모션 할인	원

\*요금약정 할인은 스폰서 할인을 의미합니다.

월 납부액(VAT포함)	
휴대폰 구입비 (할부 이자 포함)	월 원
통신요금 (기본료-총 요금할인)	월 원
합계	월 원

\*휴대폰 할부원금에는 연 5.9%의 할부이자 부과됩니다.

## 가입신청고객 정보

※고객정보는 고객님의 필수기재사항입니다.

이름(법인명)	연락 가능한 전화번호
생년월일	법인/사업자등록번호
주소	
요금확인 방법	<input type="radio"/> 문자청구서 <input checked="" type="radio"/> 이메일청구서 ( @ ) <input type="radio"/> 기타(우편청구서)
요금납부 방법	<input type="radio"/> 은행자동이체 <input type="radio"/> 카드자동이체 <input type="radio"/> 지로
납부고객명:	예금주(카드주) 생년월일: (관계 )
은행(카드사)명:	계좌(카드)번호: *자동이체 시 평생계좌는 등록 불가 (카드유효기간 년 월)

본인(납부자 또는 예금주/카드주)은 이동전화 서비스 제공을 위한 고유식별정보(생년월일)의 수집 및 납부하여야 할 요금에 대해 별도의 통지 없이 위의 본인의 지정계좌(카드번호)에서 지정된 출금(결제)일에 인출(결제)되는 것에 동의합니다.

납부자(예금주/카드주)

서명/인

## 신규가입 정보

희망번호(뒷 4자리)

1순위

2순위

\*희망번호 미 존재 시 유사번호로 개통될 수 있습니다.

유심 (유심모델명: )	유심일련번호:	휴대폰 보험	<input type="radio"/> 가입 <input type="radio"/> 미가입
	<input type="radio"/> 즉시납부 <input checked="" type="radio"/> 다음달 요금 합산 ( 8,800원)	가입비(14,400원)	*휴대폰보험 신청고객은 별도의 파손보험 신청서를 반드시 작성해야 합니다.
해외데이터 로밍서비스	<input type="radio"/> 이용 <input checked="" type="radio"/> 데이터로밍 차단 신청	부가서비스 (특약사항)	<input type="radio"/> 완납 <input checked="" type="radio"/> 3개월 간 4,800원 분납

## 번호이동가입 정보

이동 할 전화번호 01 -

변경 전 통신회사 SKT | KT | LG U+ | MVNO( )

번호이동 인증방법 (택1)	<input type="radio"/> 휴대폰 일련번호 뒷 네자리 <input type="text"/>	이달 사용요금 (변경 전 통신회사)	<input type="radio"/> 즉시 납부
	<input type="radio"/> 요금납부 신용카드 뒷 네자리 <input type="text"/>		<input type="radio"/> 청구서 받은 후 납부
	<input type="radio"/> 요금납부 은행계좌번호 뒷 네자리	단말기 할부	<input type="radio"/> 할부 완납
	<input type="radio"/> 지로납부		<input type="radio"/> 할부지속 (변경 전 통신회사에서 청구)

- 개통과 함께 변경 전 사업자와의 계약은 자동 해지되고, 헬로모바일의 이용 조건과 통화 요금이 적용됩니다.
- 전월 미납요금은 변경 전 사업자에게 납부 하여야 하며, 미납 시 이용정지 될 수 있습니다.
- 변경 전 사업자의 이동전화서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생 할 수 있습니다.

- 대출출자 등 제3자에게 명의를 빌려주거나 서비스 가입에 필요한 서류를 제공하면 범죄에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있습니다.

헬로모바일은 그에 대한 어떤 책임도 지지 않는다는 사실을 안내받았고, 이에 동의합니다.

- (주)LG헬로비전의 개인정보 취급방침, 헬로모바일 서비스 이용약관에 동의합니다.

본인은 가입신청서 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명을 들었고, 그 내용을 이해했습니다. 따라서 위와 같은 내용으로 계약하는 것에 대해 ( 동의합니다 )

↓따라주세요

신청일	년	월	일	신청(대리)인	서명/인
-----	---	---	---	---------	------

\*고객정보유출 방지를 위해 신청서류 원본 및 구비서류를 꼭 가져가시기 바랍니다.

신청서 접수점

연락처

판매자

본 신청서에 기재된 본인의 정보 및 서비스 이용과정에서 생성되는 본인의 정보는 <정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률>, <개인정보 보호법>, <위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률> 및 <신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률>의 규정에 따라 당사가 수집, 이용, 제공 및 취급위탁을 위하여 본인의 동의를 얻거나 본인에게 위 내용을 고지·공개하여야 하는 정보입니다. 이에 본인은 당사의 이동전화 서비스, 부가서비스 및 개인맞춤서비스, 마케팅정보 제공서비스 등을 제공받기 위해 다음의 내용을 확인하고, 당사가 본인의 개인정보·위치정보·신용정보를 다음과 같이 수집, 이용, 제공 및 취급 위탁하는 것에 동의합니다.

동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인 확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능합니다.

### 고유식별 정보 수집·이용 동의(필수)

고유식별정보 수집·이용 목적: 본인확인, 본인인증, 미한금금 안내, 실명인증

수집 고유식별정보의 항목: 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인·대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)

※기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.

고유식별 정보의 보유 및 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과·오납 분쟁대비를 위하여 해지후 요금완납 후 6개월까지 이용동의를 거부 할 수 있으나 동의 거부시 본인 확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가능합니다.

본인은 귀사가 위와 같이 고유식별 정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. ☐ 동의

### 개인(신용) 정보의 제공에 대한 동의서 (필수동의①)

회사는 서비스 이용요금 및 단말기 할부매매 채권의 보전을 위한 신용보험 계약 체결유지·관리(채권추심 등), 신용정보조회를 위한 목적으로 성명, 생년월일(단, 주민번호는 보험가입을 위해 단순전달), 주소, 전화번호 등의 개인정보, 서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부매매정보, 청구정보 등을 서울보증보험(주)에 제공할 수 있으며, 제공되는 정보는 보험계약의 효력 종료 시 (가입거절의 경우 상담종료)까지 보관 및 이용할 수 있습니다.

- 조회목적: 휴대폰 등의 할부가입 가능여부 확인, 신용보험 가입 가능여부 확인, 신용보험가입 및 유지·관리(채권 추심 등)
- 제공되는 정보의 항목: 성명, 이동전화번호, 모델명, 주민등록번호, 주소 등  
본인은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』에 따라 헬로모바일이 아래와 같은 내용으로 신용정보회사, 신용정보집중기관, 서울보증보험(주) (서울보증보험(주)에서 분리보관정보 이용 및 신용정보회사, 신용정보집중기관, 금융결제원 등을 통한 조회·제공 포함)등으로부터 본인의 신용정보를 조회·이용·저장하는 것에 대하여 동의합니다.
- 신용정보제공업체: 신용정보회사(NICE평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국기업데이터(주)), 한국정보통신진흥협회, 신용정보집중기관(한국신용정보원), 서울보증보험(주)(서울 보증 보험(주)에서 분리보관정보 이용 및 신용정보회사, 신용정보집중기관에 집중·제공 포함), 신용정보업체(수납대행업체 및 채권추심사 포함) 금융결제원, 신용카드사, 행정안전부, 법무부, 청구서발송 을 위한 DM업체, 요금납부 및 계좌확인을 위한 해당은행, 해당카드사, VAN사, CJ올리브네트웍스 및 미한금금 환급 및 안내를 위한 OB TM 업체 등
- 제공 항목: 개인식별정보(성명, 주소, 전화번호 등), 본인확인/인증, 개인신용등급(CB등급), 통신요금 체납, 신용보험 가입여부, 할부가능여부 및 가입가능 회선수, 사망자여부, 단기간 가입회선, 신용거래정보(신용보험 가입정보 등), 신용도판단정보(연체, 대지급, 부도 등 정보), 개인신용등급(CB등급), 신용평점, 타 기관의 신용정보 조회 기록 등, 공공정보
- 제공받는자의 이용 목적: 본인확인/인증, 헬로모바일 상품/서비스 가입, 통신요금 체납여부, 가능 회선 수 확인, 휴대폰 분실/등록확인, 서비스 제한, 휴대폰 분실등록/확인/휴대폰 등의 할부가입 가능여부확인, 휴대폰할부지급보증 및 요금지급, 보증계약 승인 가능 여부 확인, 신용보험 가입/유지·관리(채권추심 등), 신용정보의 집중 관리·활용 및 교환, 분리보관 정보 조회
- 제공한 신용정보의 보유 및 이용기간: 상거래관계가 종료된 날 이후 5년까지 정보를 보유합니다. 단, 다른법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름 (신용보험 미가입시 제공 및 보유하지 않음)

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다. ☐ 동의

### 개인(신용) 정보의 조회 및 이용에 대한 동의서 (필수동의②)

신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 32조 2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용정보 회사로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- 조회내용: 식별정보(성명, 주소, 연락처(E-mail 등) 신용정보 개설 정보(대출/카드개설, 신용거래개설 등) 연체, 대지급, 부도 정보 등 신용판단 정보, 개인신용등급(CB등급, 신용평점)
- 조회목적: 계약체결/유지 및 채권추심을 위한 신용정보 조회
- 조회동의효력기간: 동의서 제출시부터 조회목적의 효력이 종료되는 시점
- 보유 및 이용기간: 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료 제출요청이 있는 경우를 위하여 5년간 보관 및 이용

※ 상기 내용에 동의하지 않으실 경우, 서비스 가입이 제약될 수 있습니다.

※ 신용정보회사를 통하여 귀하의 신용정보를 조회한 기록에 의해 신용등급(평점)이 하락할 수 있음을 알려드립니다. 단, 본 조회는 신용등급(평점)에 영향을 주지 않습니다.

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. ☐ 동의

### 개인(신용)정보의 조회 및 이용에 대한 동의서 (필수동의③)

명의도용 등의 피해 최소화를 위하여 본인은 연체 발생 시 본인의 연체 정보를 신용정보집중기관 및 신용정보회사에 제공하기 전 한국정보 통신진흥 협회 및 이동통신사에 제공하여 본인 명의로 가입된 이동통신사의 현재 사용중인 이동전화로 연체정보 제공 사실을 통지받는 것에 동의 합니다.

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. ☐ 동의

개인정보 수집 및 이용 위탁 제공 동의서(필수)

LG HelloVision 개인정보 제공 동의

서비스 가입신청서에 기재(제시)한 본인의 개인정보는 『정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 개인정보 보호법』에 따라 당사(LG HelloVision) 및 망 제공사(LGU+, KT, SKT)가 수집/이용·위탁·제공 시 본인의 동의를 얻어야 하는 정보입니다. 본인은 아래 내용의 설명을 듣고 이해하였으며, 당사의 개인정보 수집/이용·위탁·제공에 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용

1. 수집 이용 목적

- 가) 서비스 가입/변경/해지/AS 처리, 청구서발송, 물품(휴대폰/경품 등) 배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사 확인, 고지사항전달, 서비스제공 관련 안내, 명의도용 예방 및 분쟁조정을 위해 등록된 이동 전화로 가입사실 통보, 이용요금 상담 할인·청구(개별/통합)·고지·결제 및 추심, 이용관련 문의·불만처리
- 나) 이용요금·위탁수수료의 정산, 서비스이용 확인·점검·컨텐츠 수급, 서비스품질개선, 서비스 품질제고를 위한 인구 통계학적분석(연령/성별/지역분석 등) 및 이용형태/선호도 분석, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 위치기반서비스, 개인맞춤형 서비스 제공
- 다) 기타 개인정보처리방침과 통신요금서비스 이용약관(mobile.lghellovision.net)에 고지된 수탁자에게 서비스 제공 등 계약의 이행에 필요한 업무의 위탁

2. 수집·항목

신청인·(법정)대리인의 성명, 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록 번호, 국가유공자 증명/복지할인증명 등 제증명 사항, (청구지) 주소, 연락전화번호, 이메일주소, 계좌(카드) 정보 등 필요한 최소한의 식별정보와 서비스 이용기간/이용기록, 이용정지기록, 결제기록, 착/발신 전화 번호, 위치 정보(기지국위치, GPS정보), 접속IP, 접속로그, 이용컨텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보

3. 이용 및 보유기간

서비스 가입기간(가입일~해지일)또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기하며, 요금정산/요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월 까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시 까지 보유 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

※정보통신서비스의 제공을 위한 개인정보의 수집·이용관련 세부내역은 홈페이지(mobile.lghellovision.net)의 개인정보처리방침에 공개합니다.

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다. ☐ 동의

고객혜택 및 상품추가 안내를 위한 이용 및 취급위탁과 정보/광고 수신동의(선택)

LG HelloVision은 당사가 제공하는 모든 상품/서비스(모바일, 인터넷전화, 케이블TV, 기타상품, 부가서비스 및 각 종 신상품 등) 및 협력사/제휴사에서 제공하는 서비스와 제휴, 결합 된 상품 및 서비스 소개·추천·가입의사확인·신청접수·고객리텐션, 기타 고객혜택 이벤트 정보 안내 등의 마케팅 활동 및 고객관리 등을 위해 신청인의 정보를 이용합니다. 또한 위 업무(마케팅활동 및 고객관리 등과 정보/광고 전송)의 수행을 위해 [CV파트너스, 씨에스리더, 효성ITX, 고객센터]등 (수탁사는 증감, 변동이 가능하며 세부내역은 개인정보 처리방침에 고지)에 신청인의 개인정보 취급을 위탁합니다. 또한 고객설문/시장조사 고객만족도 조사 등의 업무를 위해서 마케팅 조사 수탁사에 위탁하며, 동 수탁업체 LG헬로비전을 대행하여 신청인에게 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP, push이메일, 우편, 어플안내, 팝업, 스마트 마케팅플랫폼 등)으로 서비스/상품(을보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑, 게임, 음악, 교통 등 포함)정보 및 공익 광고 등 정보/광고를 전송할 수 있습니다. 신청인에게 발송되는 광고사 및 광고성 정보는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”이나 기타 관련 법의규정을 준수하여 발송되며, 신청인의 성명, 주민등록번호, 휴대전화, 주소, 전자우편 등 개인정보는 해당 수탁사 이외에는 절대 제공되지 않습니다.

※회사의 서비스 제공 등 계약의 이행에 필요한 경우 해당 위탁업무와 수탁자를 회사 홈페이지(mobile.lghellovision.net)의 '개인정보처리방침'에 공개함으로써, 취급위탁 동의에 갈음합니다.

동의를 거부 할 수 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다. ☐ 동의 ☐ 미동의

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리)인

서명/인

청소년 법정대리인 동의서

- 위 청소년 고객(이)가 LG헬로비전의 서비스 이용 계약을 체결함에 있어 이용약관 및 약정의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의 합니다.
- 본인은 서비스 이용 중 가입자(청소년)의 미납요금채무(통화료,정보이용료,휴대폰 대금 등)발생시 상환채무를 부담합니다.
- 본인은 회사가 본인을 주 채무자로 하여 보증보험에 가입하여 보증보험사 상환채무가 변제되지 않을 경우 각 금융기관에 신용불량거래자로 통보하는 것에 동의합니다.
- 법정대리인의 변동 사항은 지체 없이 회사에 알리겠습니다.

청소년 고객 이용안내

\*청소년 이동전화 가입 시 유해네트워크 차단(무로)은 자동 적용되며, 차단 장치(APP) 설치를 위한 자세한 내용은 방송통신 이용자 포털 (www.wiseuser.go.kr)를 참조하시기 바랍니다.

\*청소년 요금제의 경우 가입제한 연령 초과 후 1년 이내 타 요금제로 변경을 하지 않을 경우 만20세 되는 일의 익월 중 요금제가 자동 변경 됩니다.

법정대리인 정보

법정대리인 이름	법정대리인 생년월일	<input type="radio"/> 남 <input type="radio"/> 여
법정대리인 연락처	미성년자와의 관계	
주소		

\*본인은 명의자의 법정대리인으로서 LG HelloVision이 개인정보(법정대리인 성명/주민번호/연락처)를 수집하는 것에 동의하며, 미성년 자녀의 서비스 이용과 관련한 제반의 사항에 대하여 LG HelloVision이 연락하는 것에 대하여 동의합니다.

\*본인은 “청소년 법정대리인 동의서” 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

본인은 당사가 상기 조회/수집/이용/제공 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 조회/수집/이용/제공하는 것에 동의합니다. (고유식별정보 : 여권번호 등)

법정대리인

서명/인

명의변경

※양도인: 명의를 주는 고객

이름 (법인명)	명의변경할 전화번호	
생년월일	법인/사업자등록번호	
주소	휴대폰 할부금	<input type="radio"/> 일시불 납부 <input type="radio"/> 명의 받는 고객 승계

\*당월 요금은 명의변경한 날을 기준으로 명의 주는 고객, 명의 받는 고객에게 각각 일할 계산됩니다.

\*명의변경 시 양도인의 남아있는 단말지원위탁금을 포함하여 양도인의 요금제, 약정기간 등 계약(약정)조건이 모두 양수인에게 자동으로 승계됩니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고, 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리)인

서명/인