

# skyLife 모바일 서비스 신청서



2022.05

접수 번호

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

※ □ 안에 정자 미표기 시 스캐닝 과정에서 오류가 발생하니 숫자가 달지 않게 정자로 기재해 주세요.

\* 필수 기재 항목입니다. 반드시 기재해 주세요!

* 모바일 업무구분	<input type="checkbox"/> 신규	<input type="checkbox"/> 번호이동	<input type="checkbox"/> 명의변경	* 신청고객	<input type="checkbox"/> 본인	<input type="checkbox"/> 대리인
* 고객구분	<input type="checkbox"/> 개인	<input type="checkbox"/> 사업자				

모바일	* 상품명	* 정액 납부액	-	결합 할인 예상액	=	* 예상 납부액	* 월 예상 최종 납부액 모바일 + 유선 원	
유선	상품	결합 신청		정액 납부액	-	결합 할인 예상액	=	예상 납부액
	TV	<input type="checkbox"/>						
	인터넷	<input type="checkbox"/>						

※ 월 최종 납부액은 통화료, 부가서비스, 정보이용료 등의 사용료가 추가될 수 있습니다.

※ 해당 결합할인 및 최종 납부액은 상품 판매 상담용으로 최종 TV/인터넷 설치 및 개통 여부에 따라 실제 청구금액과 상이할 수 있습니다.

계약자	* 고객명		* 생년월일/사업자번호	
	* 모바일		일반전화	
	이메일	@	정보제공동의여부	<input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 모바일 <input type="checkbox"/> 고지서
	* 주소			

요금납부	* 납부방법	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 카드이체 <input type="checkbox"/> 지로	* 청구방법	<input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 모바일 <input type="checkbox"/> 고지서
	* 은행(카드사)명		* 계좌/카드번호	
	* 카드유효기간	MM / YY	* 납부자명	생년월일/사업자번호
	일반/모바일		이메일	@
	* 청구주소			
	정보제공동의여부	<input type="checkbox"/> 문자 <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 전화		
요금납부동의서 (납부자와 계약자가 다른 경우, 필수 기재)	본인은 요금납부자로서 위와 같이 자동이체신청, 개인정보 수집 및 이용에 동의하며, 신용카드 자동이체인 경우 동종의 재발급카드로 변경시 변경카드에서 자동이체 되는 것에 동의합니다.      년      월      일			서명 날인

이용신청내용	* 통신과금서비스	<input type="checkbox"/> 이용 <input checked="" type="checkbox"/> 차단 * 통신과금서비스 이용 동의 시 모바일 소액결제 월 30만원 한도부여	* 무선 데이터	<input checked="" type="checkbox"/> 이용 <input type="checkbox"/> 차단 <input type="checkbox"/> 데이터로밍완전차단 * 기본 데이터 제공량이 있더라도, 신청 즉시 차단
	가입희망번호	(뒷번호 4자리)	번호연결서비스	01 - -
	USIM모델명		USIM일련번호	
	* USIM비용	<input type="checkbox"/> 비구매 <input checked="" type="checkbox"/> 즉납 <input type="checkbox"/> 후청구( 8,800 원)	* 가입비	<input checked="" type="checkbox"/> 일시불 <input type="checkbox"/> 3개월 분납 <input type="checkbox"/> 면제 (합계:      원)
	부가서비스			

번호이동	* 번호이동할 전화번호	01 - -
	* 변경 전 통신사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> 알뜰폰(      ) <input type="checkbox"/> 선불 <input type="checkbox"/> 후불
	* 번호이동 인증유형	<input type="checkbox"/> 핸드폰 일련번호 4자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 계좌 뒷 4자리 <input type="checkbox"/> 요금납부 신용카드 뒷 4자리 <input type="checkbox"/> 지로납부
	* 이달 사용요금	<input type="checkbox"/> 다음달 요금 합산 납부 (*번호이동 수수료 800원)
	* 단말기 할부금	<input type="checkbox"/> 완납(이전 통신회사에 납부) <input type="checkbox"/> 지속(이전 통신회사에 납부)
	<p>* skyLife모바일로 이동하신 이후에는 전 통신회사의 요금제는 자동으로 해지되며, skyLife모바일의 이용조건과 통화요금이 적용됩니다.</p> <p>* 번호이동 신청 확인을 위하여 번호이동 관리센터 및 변경 전 통신회사에게 이용고객정보(성명, 전화번호, 주소 등)를 제공함에 동의합니다.</p> <p>* 번호이동 후에는 제한기간(3개월)이 지난 뒤에 다른 사업자로 변경하실 수 있습니다. 단, 사용자가 번호이동 관리센터에 직접 신청하는 경우 제한기간 내에도 변경 가능합니다.</p> <p>* 변경 전 통신회사의 미납요금을 납부하셔야 하며, 납부하지 않으실 경우 skyLife모바일의 이용이 정지될 수 있습니다.</p> <p>* 번호이동 변경 전 통신회사로부터 미환금액이 남아 있을 경우 skyLife모바일로 자동송금됩니다.</p> <p>* 변경 전 통신회사에게 돌려받을 금액이 있는 경우 skyLife모바일 사용요금에서 해당 미환금액을 상계처리한 후 잔여요금에 대해 청구하는 것에 동의합니다.</p> <p>* 변경 전 사업자의 모바일 서비스를 중도 해지함에 따라 위약금이 발생할 수 있습니다.</p>	

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객명의로 모바일을 (      개통      )해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 모바일 대출사기 등에 (      악용      )되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 아울러 신규계약서 내용, 뒷단의 모바일 서비스 이용 약관 및 유의사항, 관련 약관의 중요내용에 대한 명시와 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보 처리 방침, 서비스 이용약관 등에 따라 위와 같이 신규계약을 체결합니다.

\*(      ) 괄호안의 내용은 가입자가 판매자의 설명을 듣고 직접 기재합니다.

신청일	년      월      일	신청(대리)인	서명/인
-----	-----------------	---------	------



## 개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공·처리위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

본인은 귀사의 이동전화 서비스 및 부가서비스, 마케팅정보 제공 서비스 등을 제공받기 위해 다음의 내용을 확인하고, 귀사가 본인의 고유식별정보, 개인정보, 위치정보, 개인신용정보, 개인정보 제3자 제공을 다음과 같이 수집·이용·제공 및 처리 위탁하는 것에 동의합니다.

### ■ 개인정보 및 개인위치정보 수집·이용·조회 동의 (필수 동의)

목적	항목	보유기간
<ul style="list-style-type: none"> <li>모바일 서비스, 부가서비스, 통신과금서비스, 물품 배송(유심/경품 등) 등 회사가 제공하는 제반서비스 제공</li> <li>서비스 제공을 위한 본인 식별, 인증</li> <li>요금 정산, 청구, 수납, 추심, 자산유동화</li> <li>위치정보사업 및 위치기반 서비스 제공, 요금 정산 등</li> <li>신용정보집중기관 연계 정보 등록 및 신용정보회사 채권추심 위탁 사실 통지</li> <li>(주)케이티스카이라이프의 서비스와 (주)케이티스카이라이프가 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스 제공</li> <li>(주)케이티스카이라이프 및 제 3자(KT그룹사, 협력사, 제휴사 등)의 상품·서비스·혜택에 대한 개인 맞춤 추천, 정보 제공과 안내, 할인제도와 소개·가입의사 확인, 리텐션, 이벤트 안내 등 마케팅</li> <li>신규 서비스 개발, 서비스 품질 확인, 개선, 상담, 불만처리</li> <li>고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정</li> <li>상기 목적을 위한 개인정보 분석</li> </ul>	고유식별정보, 신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 생년월일, 연계번호(CI), 중복가입 확인정보(DI), 성별, 주소, 연락전화번호, 이메일주소, 신분증 기재사항, 납부정보, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 결제기록, 착/발신전화번호, 개통정보, 위치정보(기타국위적, GPS정보), 접속IP/MAC, 접속로그, 이용컨텐츠, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보, 미성년자 가입 시(법정대리인 정보(이름, 주민등록번호, 가족관계증명서))	서비스 해지 후 <b>6개월</b> 까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름)
이용요금 관련 상담, 할인, 청구, 고지, 결제 및 추심, 위탁수수료 정산	은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명, 생년월일, 관계, 카드유효기간, 연락전화번호	<ul style="list-style-type: none"> <li>법령에 특별한 규정이 있을 경우 법령에 따라 보관</li> <li>요금관련 분쟁이 있을 경우 해결 후 6개월까지</li> </ul>
명의도용 방지, 가입의사 확인, 요금감면 및 보편적 의무 제공	고유식별정보, 이름, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보	
본인확인서비스	고유식별정보, 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 여부, 신분증 기재사항, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 연계정보, 중복가입확인정보	
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	
외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간 까지

- 본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

- 본인은 귀사의 위치기반서비스를 제공 받기 위해 [위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률]에 따라 본인의 위치 정보 수집 및 제공에 동의합니다. skylife모바일 서비스 제공을 위해서 필요한 최소한의 개인정보이므로 동의를 해 주셔야 서비스를 이용하실 수 있습니다.

☐ 동의

- 자세한 내용은 (주)케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리인)

(서명/인)

### ■ 개인(신용)정보 조회·수집·이용 및 제3자 정보제공에 대한 동의 (필수 동의)

제공받는 자	목적	제공하는 항목	보유기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회(KAIT) 과학기술정보통신부(무선)	명의도용방지서비스, 가입의사 확인, 통신가입사실 우편안내서비스	고객명, 고유식별정보, 주민등록상 주소	해당업무 처리 완료 시 까지 (거절의 경우 상담 종료 시 까지)
한국정보통신진흥협회(KAIT)	방송통신신용정보 공동관리, 스팸신고 및 차단	성명(법인명), 주민등록번호/외국인등록번호/사업자(법인)등록번호, 상품명, 회선수, 전화번호, 연계금액, 연체일자, 등록사유, 서비스 번호, 이용정지 / 해지 사유, 생년월일, 성별, 단말기정보, 주소	
한국인터넷진흥원(KISA)	스팸 메시지로부터의 고객보호	스팸 메시지 원문, 발신 통신사 정보	
한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국통신사업자연합회(KTOA), 타통신사	해지 미환급금 반환 업무	성명, 주민등록번호/외국인등록번호/사업자(법인)등록번호, 전화번호, 요금정보 등	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	요금할인 혜택 제공, 통신요금연체통지서비스, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림	개통일자, 지원금 수혜 여부(무선), 성명, 연체등록예정일, 중복가입 확인정보(DI), 체납금액, 직권해지예정일, 납부기한, 이동전화번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 식별번호(DI)	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	부정가입방지를 위한 신분증 진위여부 확인	성명, 주민등록번호/외국인등록번호/여권번호, 신분증 기재사항	
한국정보통신진흥협회(KAIT)	법정대리인 관계확인, 사망/완전출국 확인	성명, 주민등록번호/외국인등록번호	
신용정보조회(NICE평가정보(주))	공공기록 체납정보 확인, 금융질서 문란자 정보 확인, 채무불이행 정보 확인, 실명인증, 채무불이행정보, CB조회	성명, 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 중복가입확인정보(DI)	
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록전산 정보 확인	성명, 주민등록번호	체류기간 까지
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	외국인 출국 사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	

- 본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

☐ 동의

- 자세한 내용은 (주)케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리인)

(서명/인)



## ■ 광고성 정보 수신 동의(선택)

본인이 수집 및 이용에 동의한 개인정보·신용정보·위치정보를 활용하여, (주)케이티스카이라이프 및 제3자의 상품 및 서비스에 대한 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 및 고객 관리와 관련한 개인정보 처리와 업무를 (주)케이티스카이라이프 수탁사 (KTIS/KTCS 등 상담채널, KT SERVICE 등 개통 A/S 법인, 유통점, (주)kth, (주)케이티엠하우스 등)에 위탁하는 것과 전자적 전송매체 (전화, 우편, SMS, LMS, MMS, APP PUSH, 팩스, 스마트마케팅플랫폼 등 포함)를 통해 정보/광고를 전송하는 데 동의합니다.

- 자세한 내용은 (주)케이티스카이라이프 홈페이지(www.skylife.co.kr) 개인정보처리방침에서 확인 가능합니다.

광고성 정보 수신동의를 하지 않으셔도라도 서비스 이용에는 제약이 없습니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리)인

(서명/인)

## ■ 5G 커버리지 확인 및 가입동의(5G요금제 가입 시 필수 동의사항)

본인은 KT 5G 서비스 커버리지에 대한 충분한 설명을 듣고, 5G 서비스 가입을 신청합니다. 또한 5G 커버리지에 포함된 지역이라도 5G 전파세기가 약하거나 잡히지 않는 일부 음영지역에서는 LTE로 서비스가 변경된다는 사실에 동의합니다.

본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.

신청(대리)인

(서명/인)

명의 변경	양도인 성명			생년월일/사업자번호	
	변경대상 전화번호	01	-	-	
	<p>* 당월 요금은 명의변경일을 기준으로 양도인, 양수인에게 각각 일할 계산됩니다.</p> <p>* 명의변경 시 양도인의 요금제가 승계되고, 프로모션 및 할인혜택은 승계되지 않습니다.</p> <p>본인(양도인)은 (주)케이티스카이라이프 skylife 모바일 서비스 계약사항을 통보 받았으며 skylife 모바일 서비스와 관련된 귀사와의 권리, 의무 일체를 양도하고자 합니다.</p>				
	<p>양도인</p> <p>(서명/인)</p>				

미성년자 법정대리인 동의서	법정대리인 성명				연락처	
	생년월일				신청고객과의 관계	
	미성년자 보호를 위한 차단장치	필수 제공	<input type="checkbox"/> 네트워크유해차단(무료)	전기통신사업법 제32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거 만 19세 미만 고객은 의무적으로 자동 가입됩니다.		
			<input type="checkbox"/> 060발신차단(무료)	미성년 고객의 정보이용료 과다 발생 방지를 위해 만 19세 미만 고객은 자동 가입됩니다.		
			부가서비스	(합계: 원)		
	<p>* 본인은 법정대리인으로서 미성년자 가입자의 skylife모바일 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.</p> <p>* 본인은 서비스 이용 중 위 미성년자 가입자의 미납요금 채무(통화료, 정보이용료, 모바일요금 등) 및 서비스 이용에 따른 모든 책임을 지는 것에 동의합니다.</p> <p>* 본인은 서비스제공을 위하여 미성년자 가입자의 개인정보를 수집, 이용, 위탁, 제공, 제3자 제공하는데 동의합니다.</p> <p>* 본인이 미성년자 가입자의 법정대리인인지 여부를 확인하기 위해 본인 및 미성년자 가입자의 고유식별번호(주민등록번호/성함)를 제공하는 것에 동의합니다.</p> <p>* 법정대리권 및 연락번호에 변동이 있을 경우 (주)케이티스카이라이프에 고지할 의무가 있으며, 미고지로 인한 책임은 법정대리인에게 있습니다.</p> <p>* 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 서비스에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다.</p> <p>본인은 상기 내용에 대하여 충분한 설명을 듣고 내용을 읽어보았으며, 이를 이해하여 동의합니다.</p>					
<p>법정대리인</p> <p>(서명/인)</p>						



## sky<sup>life</sup> 모바일 서비스 이용약관

다음은 sky<sup>life</sup> 모바일서비스의 이용약관 중 주요 내용에 대한 설명입니다. 당사의 이용약관은 홈페이지(www.sky<sup>life</sup>.co.kr)에 게시된 이용약관 적용 기준이며, 다음의 일부 내용은 변경될 수 있습니다. 이용약관 상세내용은 당사 홈페이지 이용약관에서 확인하시기 바랍니다.

### 계약의 성립

서비스 이용신청 시에는 이용계약서와 다음 각 호의 서류 및 이용약관 [별표 2]의 구비서류를 신청 시 또는 회사가 지정하는 기일까지 회사에 제출 또는 제시하여야 합니다. 비대면(온라인 등)으로 신청하는 경우에는 이용약관 [별표 2]에 표기된 비대면 인증방식을 따릅니다. 대리인이 신청하는 경우에는 그 대리인이 위임(부탁) 받았음을 입증해야 하며, 회사는 고객 본인에게 가입신청 위임(부탁)여부를 전화로 확인할 수 있습니다.

### 요금감면

이용고객은 전기통신 서비스의 특성상 서비스 제공이 불가능한 경우, 고객의 일시정지 또는 회사의 이용정지, 통화품질 불량으로 인한 고객 불만으로 해지한 경우 등에는 요금의 감면을 받을 수 있습니다.

### 결합판매

sky<sup>life</sup>모바일 서비스와 다른 방송서비스, 전기통신서비스를 묶어서 결합서비스를 이용할 때에는 sky<sup>life</sup>모바일 서비스는 동 약관을 적용하고, 결합하여 제공하는 다른 전기통신서비스는 해당 이용약관을 적용합니다. 회사는 경영상의 환경, 결합하여 제공하는 방송서비스, 전기통신서비스의 폐지 등 부득이한 경우 결합서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 단, 이 경우 결합서비스를 중단하기 1개월 이전에 해당 고객에게 고지하여야 합니다.

### 계약의 변경

이용고객은 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등 방문 외에 팩스, 전화, 온라인(홈페이지) 등으로 신청할 수 있으며 계약사항을 변경하고자 할 때에는 이용약관 [별표 2]에서 정한 구비서류를 제출하여야 합니다. 단, 회사는 부가서비스의 해지신청을 제외하고 고객이 요금을 미납, 가입계약 또는 별도의 약정을 위반한 경우에는 이에 응하지 않을 수 있습니다.

### 요금에 대한 이의 신청

이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 10일 이내에 이의타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다. 단, 회사의 귀책사유로 과오납이 발생한 경우, 고객은 본문에 관계없이 청구된 요금 등에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다.

### 이용정지

회사는 아래와 같은 경우에 이용정지 조치를 취할 수 있으며, 이용정지 중에도 월 기본료 3,500원(VAT별도) 요금이 부과 됩니다.

- 이용요금 2회 미납 시(단, 7만원 이상의 경우 1회 미납 시)
- 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우
- 평소 단기간에 과도한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 또는 휴대폰 대출 등 부정한 사용 등으로 우려되는 경우(단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)
- 과학기술정보통신부, 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원 등 규제

- 기관이 불법 스팸 전송 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
- 대량으로 스팸을 전송하거나 다량의 통화 또는 불완료 호를 발생시켜 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
- 그 외 이용약관 제15조의 위반행위를 한 경우

### 일시정지

일시정지 기간은 1회당 90일 범위 내에서 신청할 수 있으며, 연 2회까지 가능합니다. 단, 분실로 인한 일시정지의 경우에는 회수 제한은 없으며 군입대, 장기체류, 행방불명 등 회사가 인정하는 정당한 사유(이용약관 [별표 2] 구비서류 첨부 시)가 있을 때에는 그러하지 않습니다. 일시정지 중에도 월 기본료 3,500원(VAT별도) 요금이 부과됩니다.

### 손해배상

이용고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 시간과 회사에서 인지한 시간 중 빠른 시간을 기준으로 연속 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안 서비스를 제공받지 못한 누적 시간이 6시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당한 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 단, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.

### 데이터 요금

데이터 통화료는 모바일 인터넷 접속 시부터 종료 시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액으로 종량제와 정액제에 따라 달리 부과 됩니다.

- 종량제: 데이터 사용량에 따라 부과되며, 기본 과금 단위는 0.5KB(512 byte)
- 정액제: 일정금액 지급시 일정량의 데이터 사용이 별도 과금되지 않으며, 일부 사업자의 경우 정보 이용료를 포함한 정액요금제를 제공  
※ 정액제 요금제에 가입하지 않은 경우 종량제에 따라 요금이 부과되므로 유의하시기 바랍니다.

정보이용료는 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일 인터넷 콘텐츠 이용대가로서, 간별(종량제) 또는 월정액(일부 정액제) 단위로 부과 됩니다. 데이터통화료와 정보이용료는 별도로 부과 됩니다. (정보이용료를 포함한 일부 정액제 요금제는 제외)

### 통화내역의 열람 및 교부

회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 6개월 분만 제공합니다. 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 명의자 본인확인을 위한 SMS 인증을 실시하며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

#### 1) 일반통화내역 열람

- 본인신청시: 본인 신분증, 단말기(SMS인증번호 확인용)
- 대리인신청시: 본인 인감 날인된 위임장 및 인감증명서, 대리인 신분증, 본인 단말기 휴대(SMS인증번호 확인용) 또는 SMS인증번호 확인

#### 2) 이용요금 확인용 및 통화내역 열람

이용요금 확인을 목적으로 하는 통화내역 열람 요청 시에는 회사가 정하는 기준에 의해 통화내역의 일부를 삭제한 후 제공가능



- 방문신청시: 일반 통화내역 열람과 동일하게 처리
- 팩스 및 우편 신청시: 본인 신분증 및 신청서 사본을 팩스 및 우편으로 송부, 전화로 본인의사 확인 후, 우편, 팩스로 제공(대리인 신청 및 전화 신청 불가)

### 해지

고객 또는 대리인이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 고객센터 등에 직접 문의하거나 전화, FAX 또는 우편 등으로 신청할 수 있습니다. 단, 전화, FAX 또는 우편 등에 의한 해지신청 시에는 고객센터에서만 가능하며 고객은 해지 신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 타인 명의 도용, 구비서류 허위제출 및 스팸메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 등에는 이용약관 제18조에 따라 서비스가 해지 될 수 있습니다.

### 직권해지 사유

- 1) 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
- 2) 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우
- 3) 불특정 다수를 대상으로 문자 또는 멀티미디어메시지 또는 음성 등의 무차별적인 스팸 메시지 발송이 확인된 경우
- 4) 과학기술정보통신부, 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원 등 규제기관에서 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
- 5) 스팸으로 인하여 당해 연도에 2회 이상 이용이 정지된 경우
- 6) 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
- 7) 할인 또는 음성, 영상통화 및 메시지 서비스를 기본 제공하는 요금제 및 부가서비스를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발하는 경우

### 번호이동

번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자동 해지됩니다.

### 번호이동 제한

- 1) 이용요금 미납 고객
- 2) 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객

### 번호이동 철회

번호이동 후 14일 이내에 통화품질 불량 등의 사유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규 가입비 및 번호이동 수수료는 반환합니다.

### 불법스팸 방지

‘정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’ 등 관련 법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS 포함)와 1,000건을 초과하는 음성호(원링, 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다. 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 메세지 및 음성호 발송을 제한 할 수 있습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우는 초과 전송 가능합니다. 고객은 할인 또는 음성, 영상통화 및 메시지 서비스를 기본 제공하는 요금제 및 부가서비스를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발하여서는 안 됩니다.

### 청소년 보호를 위한 이용약관

#### 제38조(청소년 이용계약)

- 1) 만 19 세 미만의 ‘청소년’이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
- 2)회사는 만 4 세 미만 영.유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다. (단,어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다)
- 3)회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용약관서를 사용할 수 있습니다.
- 4)회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 성인물 콘텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용약관서에 명시 합니다.

#### 제39조(청소년 보호)

- 1)회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해콘텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
- 2)회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
- 3)청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다
- 4)회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 다음 각호의 서비스를 제공합니다.
  - ① 무선인터넷 차단서비스
  - ② 휴대폰 소액결제 차단서비스
  - ③ 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당사 가입자일 경우에 한합니다.)
  - ④ 수신자 부담서비스 차단서비스

#### 제40조(청소년 이용계약 해지)

회사는 다음 각 호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기납부한 요금(가입비 등)을 환불하고 미납요금 및 잔여위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.

- 1)청소년 가입 시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
- 2)청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

유치점 정보	유치점명 접수자	영도시 큐리티 박영준
--------	-------------	----------------

인/서명	
------	--

☒ \* 본인은 위 개인정보의 수집, 이용, 처리위탁 동의 외 고객 확인사항 및 계약내용과 이용약관상 주요사항에 대한 설명을 들었음을 확인하며, 자세한 사항은 이용약관에서 정하는 바에 따라 서비스 제공에 동의합니다.(동의시 좌측 ☒ 체크해주세요)

신청자명	
------	--

인/서명	
------	--

■ 접수일 : 202 . .