

방문고객 |

☐ 본인 (Individual)
 ☐ 대리인 (Representative)
 ☐ 법정대리인 (Legal Representative)

업무구분 |

☐ 신규가입 (New)
 ☐ 번호이동 (MNP)
 ☐ 명의변경 (Transfer)
 ☐ 기간연장 (Period Extension)
 ☐ 후불전환 (Conversion of payment)
 ☐ 선불전환 (Conversion of prepaid)

고객구분 |

☐ 내국인 (Native)
 ☐ 외국인 (Foreigner)
 ☐ 개인사업자 (Self Business)
 ☐ 법인 (Corporation)

신규가입번호 (명의변경)

01-

* 표시된 부분은 필수 기재사항이므로 고객님이 직접 적어주시기 바랍니다.

휴대폰 매매 및 약정 안내

A. 휴대폰

모델명

구입비용

☒ 할부
 ☐ 일시불

① 출고가 :

원

③ 할부원금 ()개월

② 실구매가 :

원

:

원

월 납부할부금

원/

원

/할부수수료

원/

원

할부수수료 : 원리금 균등 분할상환/할부이자율5.9%

B. 이동통신 요금

요금제명

④ 월 정액요금 :

원

⑤ 월 요금할인 :

원

월 납부액 (④-⑤) :

원

(VAT 포함)

C. 월 총 납부액 (A + B)

원

* 단말기 월 할부금 + 이동통신 요금 납부액

* 구매자 본인은 (24)개월 동안 사용 기간을 유지할 것을 약정하며, 선택한 요금제에 따라 위 표에 기재된 약정내용을 이행하는 조건으로 지원금 총 원을 단말기 구매가격 할인으로 제공 받았습니다.
 • 이통사 공시지원금 ()원, 추가 지원금 ()원

● 인스코비에 의한 통신 서비스 이용요금 청구 시 단말기 할부 원리금 (월 할부 청구 시 원단위 절사되며, 절사된 금액은 최종 월 할부 청구 시 반영)이 함께 청구되며, 이에 따라 통합 수납됨에 동의합니다.
 ● 약정기간 종료 전 이용계약의 해지/명의변경(양수인 약정 미승계 시)/의무사용 약정철회/지원금 제공 단말로 기변 등이 발생하거나 약정요금제의 변경이 있는 경우 위약금 또는 차액정산금이 발생합니다.
 (위약금 또는 차액정산금은 인스코비의 이용약관에 규정된 산정방식에 따르며 세부 내용은 뒷면 참조)

위와 같이 단말기 매매 및 의무사용 약정을 체결하고 뒷면의 위약금 또는 차액정산금 규정 등 이용약관의 주요내용, 단말기 매매 및 의무사용 약정, 단말기 할부계약 약정조항 등을 충분히 이해하고 계약을 체결합니다.

서명/인

가입 고객 정보

* 고객명(법인명)

* 법정생년월일 (법인/사업자번호)

* 연락받을 전화번호

* 청구서 종류

☐ 모바일청구서
 ☐ 우편청구서
 ☐ 이메일(@)

* 주소 (청구서수령주소)

상품 배송지 주소

☐ 위 주소와 동일

요금 납부 정보

* 요금 납부 방법

☐ 계좌이체
 ☐ 신용카드

* 예금주(카드주)

☐ 가입자와 동일

* 법정생년월일

(관계 :)

* 은행(카드사)명

연락받을 전화번호

예금주(카드주)

* 계좌(카드)번호

유효기간 (년 월)

● 본인(예금주 또는 카드주)은 요금(대금)을 별도 통지없이 위 계좌(카드)에서 납부일에 결제하는 것에 동의합니다.
 ● 추후 전화 등으로 계좌를 통지하고 인스코비가 기재하기를 요청합니다.
 ● 계좌인증을 위해 성명, 생년월일, 계좌번호를 인증업체에 제공하는 데 동의합니다.

예금주(카드주)

서명/인

번호 이동 정보

번호이동할 번호

☐ 선불
 ☐ 후불
 01 - -

변경전 통신사

☐ SKT
 ☐ KT
 ☐ LGU+
 ☐ 알뜰폰 ()

번호이동인증유형 (4가지 중 택1)

☐ 휴대폰(USIM) 일련번호 뒷 네자리
 ☐ 요금납부 은행계좌번호 뒷 네자리
 ☐ 요금납부 신용카드 뒷 네자리
 ☐ 지로납부

이달 사용요금

☐ 청구서 받은 후 합산청구

단말기 할부금

☐ 할부지속(변경전 통신회사에서 납부)

● 본인은 변경 전 통신회사의 이동전화서비스를 해지하고 단말기 구입대금 분할납부를 신청함에 있어서 할부금 납입의무가 가입자 본인에 있으며, 할부금을 2회 이상 연체 시 변경 전 통신회사가 보증보험사에 미납할부금을 청구할 수 있으며, 이로 인해 가입자 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다. ● 선후불 전환 시 후불 이동전화의 약정정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다. ● 타사에서 선후불 번호이동 시 전사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전사업자에서 해지 요금청구서로 청구됩니다. ● 이동전화 번호이동 철회 신청은 번호이동 이후 4일 이내에 변경 전 사업자에게 별도로 가입(철회 후 재개통) 신청을 하여야 이동전화 서비스 이용이 가능합니다. ● 본인은 변경 전 통신회사로부터 청구되지 않은 이용요금(이달 사용요금) 등이 있을 경우 선택한 통신사에서 미청구 요금을 청구하는 것에 동의합니다.

가입 정보

희망번호 뒷네자리

①

②

③

* 요금제

단말기 정보

모델명 :

일련번호 :

* 통신과금서비스

☐ 이용신청
 ☐ 이용안함

USIM 일련번호

부가서비스

☐ 무선인터넷 차단신청
 ☐ 기타 ()

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객명의로 휴대폰을 개통해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 후불 이동전화 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

신청일자

년 월 일

신청고객(대리인)

서명/인

접수처 관리코드

Branch Office

주식회사 인스코비

* 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

4-1

대리인 방문시 위임장	위임받는 분	위임하는 분과의 관계	
	법정생년월일	연락받을 전화번호	- -
- 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.		위임하는 분 이름	서명/인
명의 변경	변경대상 전화번호	법정생년월일 (법인/사업자번호)	
	연락받을 전화번호	명의주는 분 이름(법인명)	서명/인
법정 대리인 동의서	법정대리인 이름	신청고객과의 관계	
	법정생년월일	연락받을 전화번호	- -
	- 상기 미성년자가 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다. - 전기통신사업법 제32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 가입신청일 기준으로 만 19세미만 고객은 의무적으로 청소년보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치설치 및 고지에 동의합니다. ※ 청소년보호 프로그램: <input checked="" type="checkbox"/> 네트워크 차단(무료) <input type="checkbox"/> 엑스키퍼 가드(무료) <input type="checkbox"/> 엑스키퍼 모바일(유료) <input type="checkbox"/> 기타 ()		
		법정대리인	서명/인

개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용·제공·위탁 및 정보/광고 수신 동의

본 신청서에 기재된 본인의 개인정보·위치정보·신용정보를 수집·이용 및 제공(취급·위탁 포함) 시 「정보통신망이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지·공개하여야 합니다. 이에 본인은 귀사의 이동전화서비스, 부가서비스 및 정보/광고 등을 제공받기 위해 아래의 내용을 확인하고 귀사 및 제3자의 개인정보·위치정보·신용정보의 수집·이용·제공 및 취급·위탁하는 것에 동의합니다.

※ 아래 정보는 가입 시 정보뿐만 아니라 변경된 정보를 포함합니다.

※ 계약의 이행을 위한 개인정보 수집 및 이용 등 관련 세부내역은 당사 홈페이지(www.freet.co.kr)의 「개인정보처리방침」에서 모두 공개하고 있습니다.

개인정보·위치정보 수집·이용·동의 (필수)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
<ul style="list-style-type: none"> 이동전화서비스, 부가서비스, 통신요금서비스, 제휴 서비스, 광고서비스, 본인확인서비스 등 제반 서비스 제공 및 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 서비스 품질 확인 및 불만처리, 이용요금 정산·과금, 요금할인·단말할인 등 고객혜택 프로그램 제공 등 정상개통 여부 확인, 미납 안내 등 서비스 제공 관련 안내 및 신규 서비스·상품·이벤트 정보 안내 위치정보사업 제공 및 위치기반서비스 제공·요금 정산 보편적 역무 제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무 주인등록전산정보를 통한 실 사용자 확인 외국인 출국여부 확인 및 회선관리 서비스 이용 고객의 통계 분석 자료(연령별, 성별, 지역별) 작성, 이용, 제공 	성명(법인명), 생년월일, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 주민등록번호(신분증), 여권번호, 외국인등록번호, 주민등록번호 대체수단, 사업자(법인) 등록번호, 주소, 국적, 전화번호, e-mail 주소, 통신요금서비스 제공에 필요한 거래정보, 발·수신번호, 통화 시간, 사용도수, 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 결제 기록, 이용정지 기록, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, ZigBee AP(Access point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 및 기타 위치정보수집시스템(LBS플랫폼) 등을 이용하여 수집한 위치정보 포함), 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 이용요금 정산을 위한 부가상품, 번호이동, 할부매매계약 내역, 이동전화 가입 및 해지일, 가입기간 등 가입정보, 국가유공자 증명·복지할인 증명 등 각종 증명, 직업, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주 생년월일, 은행(카드사)명	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시 까지 (단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에 대하여만 해지하는 경우는 제외) - 법령에서 따로 정하는 경우, 해당 기간까지 - 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월 - 요금 관련 분쟁 해결을 위해 해지 후 6개월 (단, 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료 되는 때까지)

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보 및 위치정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

개인신용정보 조회 동의 (필수)

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- 조회할 신용정보: 채무불이행정보, 신용거래정보, 연체정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록 등
- 조회목적: 이동전화 서비스 가입, 이용, 중지여부 및 단말기 할부구매, 신용보험의 가입 및 유지, 당사 제휴카드 발급가능 여부 등의 결정
- 조회동의 효력기간: 조회 동의를 제출한 시점부터 당해 이동전화 서비스 계약 및 보험계약의 효력이 종료(정산완료 및 계약해지)하는 시점까지
상기 동의의 효력이 유지됩니다. 단, 가입이 거절되는 경우에는 상담종료 시점까지로 합니다.
- 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간: 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료 제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용

※ 일반적으로 신용조회회사에 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급이 하락할 수 있으나, 본 조회의 경우는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다. 다만, 본인의 단말대금 미 변제로 보증보험회사에서 보험금이 지급된 경우 금융상의 불이익이 있을 수 있습니다.

본인은 귀사가 위와 같이 신용정보를 조회 및 이용하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 및 위탁 동의 (필수)

제공(위탁)받는 자	제공목적	제공항목	보유기간
한국정보통신진흥협회 (KAIT)	<ul style="list-style-type: none"> · 방송통신신용정보 공동관리 (식별, 체납, 복지, 외국인정보인증) · 명의도용 예방 및 분쟁조정, 스팸신고 및 차단 · 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리 	고객의 개인정보	계약종료 시까지
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회 (KAIT), 한국통신사업자연합회 (KTOA), 행정안전부, 타 통신사	<ul style="list-style-type: none"> · 미환급금 환급 및 안내 · 통신연체사실통지 		계약종료 시까지 (미환급금 환급 완료 후 6개월까지)
한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	<ul style="list-style-type: none"> · 복지요금감면 자격확인 및 자격 변동확인 (이용자에 한함) 		계약종료 시까지
한국정보통신진흥협회 (KAIT), 과학기술정보통신부, 신분증 발급기관 (행정안전부, 법무부, 경찰청)	<ul style="list-style-type: none"> · 부정가입방지 · 주민등록전산정보 확인 · 외국인 출국사실 정보 확인 및 회선 관리 		
효성에프에스, 갤럭시아커뮤니케이션즈, 세콤, (주)파워콤, 엔에이치엔케이(주), 엔에이치엔한국사이버결재(주)	<ul style="list-style-type: none"> · 선불 충전 서비스 		
(주)엘지유플러스	<ul style="list-style-type: none"> · 영업전산시스템 개발, 운영, 관리 · 본인확인(본인인증) 서비스 업무 · 이동통신 이용관련 업무처리 		
(주)엘지유플러스, F&U 신용정보, 고려신용정보	<ul style="list-style-type: none"> · 요금정산 및 요금청구 · 미납요금의 회수 등 채권추심 업무 등 		
한국인터넷진흥원 (KISA)	<ul style="list-style-type: none"> · 스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지사실의 타 통신사에 의한 확인 등 		
NICE 신용평가정보(주)	<ul style="list-style-type: none"> · 본인인증 및 실명인증 서비스 제공 		

본인은 귀사가 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용·취급·위탁·제공 및 수신 동의 (선택)

수집·이용 목적	수집·이용 항목	이용 및 보유기간
인스코비 제휴 상품·서비스 홍보, 가입권유 및 컨설팅 활동, 제반 프로모션 이벤트 활동 - 인스코비의 상품, 서비스(국제전화, 시외전화, 인터넷전화, Bundle 상품 등) - 인스코비의 계열사, 협력사, 제휴사, 기타 타사가 제공하는 전기통신서비스·방송서비스·부가서비스·금융서비스(기타 카드, 보험, 증권, 부동산, 여가, 예술, IT, 건강, 생활, 쇼핑 등의 서비스 포함) 등	고객의 개인정보·위치정보 및 이를 조합하여 생성한 정보	계약종료 시까지 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고서비스의 이용으로 인한 불만응대 등 목적으로 3개월간 보관)

※ 인스코비는 신청인에게 SMS, MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다.

본인은 귀사가 위와 같은 목적으로 개인정보(위치정보 포함)를 수집·이용·취급·위탁·제공 하는 것, 본인에게 정보/광고를 각종 정보/광고 전송방법으로 전송하는 것에 동의합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

※ 동의를 거부할 수 있으며 거부에 따른 불이익은 없습니다.

거부권·불이익 안내

동의항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 미동의 시 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
개인정보 처리·위탁·제공·현황 및 변동사항은 홈페이지(www.freet.co.kr) 「개인정보취급방침」에 공개하여 고지합니다.

스팸차단서비스 안내

방송통신위원회 <스팸방지 종합대책>에 근거, 불법스팸방지를 위해 무료서비스인 '스팸차단서비스'를 기본으로 가입 해드립니다.
스팸으로 의심되는 문자를 최대한 차단해 드리며 경우에 따라서 일부 정상적인 문자가 차단될 수 있습니다. 서비스 사용을 원하지 않으면 고객센터를 통해 해지할 수 있습니다.

가입(개통) 주의사항

가. 휴대전화를 본인 외 타인이 사용하는 경우
- 타인에게 양도하거나 빌려주는 경우, 「전기통신사업법」 위반에 따라 1년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금
- 현금을 받는 조건으로 타인에게 양도하거나 빌려주는 경우, 「전기통신사업법」 위반에 따라 3년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금
나. 타인의 명의를 도용하여 가입(개통)하거나 타인에게 제공하는 경우
- 「개인정보보호법」 위반에 따라 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금
다. 번호이동 철회: 이동전화 번호이동 다음날부터 14일 이내에 번호이동 철회 신청을 하시면 4일(4일이 번호이동성 휴무일인 경우 하루 연장) 이내에 변경 전 사업자에게 별도로 가입(철회 후 재개통)신청을 하셔야 이동전화 서비스를 이용하실 수 있습니다.

※ 휴대전화의 명의와 실제 사용하고 있는 이용자가 다른 경우, 이용약관에 따라 이용제한 조치를 취할 수 있습니다.
※ 고객정보 유출방지를 위해 가입신청서 원본과 구비서류는 반드시 돌려받으시기 바랍니다.

M-safer 제공 안내

「전기통신사업법」에 따라 신규 가입(또는 명의변경) 시, 명의도용방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회(KAIT) 및 타 통신사업자에게 제공하여 본인명의로 이동전화를 통해 SMS로 개통 사실을 통보하며, 본인의 명의로 개통된 이동전화 없거나 분실 등으로 SMS 수신이 불가한 경우에는 등기우편물을 통해 개통 사실을 통보합니다.

서비스 이용약관 및 할부 이용 계약 주요 내용 안내

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명이며 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 [홈페이지\(www.freet.co.kr\)](http://www.freet.co.kr)나 고객센터 LGU+ 알뜰폰 1588-3615(유료), 휴대폰에서 114(무료)를 통해 확인하시기 바랍니다.

서비스 이용약관 주요 내용

[계약 체결] 고객은 구비서류 제출과 함께 이용신청서를 직접 작성해야 하며, 회사는 이용신청서 및 구비서류의 이미지(사본)로 보관할 수 있습니다. (이용신청서는 고객이 보관하시면 됩니다.)

[변경 및 철회] 이용신청을 한 고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 개통이 이루어지기 전에 그 사실을 즉시 회사 및 영업점에 알려야 합니다. 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종료, 명의변경 및 핸드폰 변경의 경우에는 대리점 및 판매점 등에 방문 또는 고객센터로 구비서류를 제출해야 합니다.

[계약의 유보] 요금 채납 및 필수 제출정보를 허위로 제공, 오기하여 신청한 경우, 명의도용/대포폰/ 불법복제 등 정보통신상거래질서 문란자, 회사가 허용하는 최대회선을 초과하는 경우 계약의 체결을 유보 및 거절할 수 있습니다.

[요금 등의 이의신청] 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있습니다.

[이용정지] 이용요금을 2회 이상(7만원 이상은 1회) 연체한 경우, 타인명의, 타인 예금계좌나 신용카드를 이용한 경우, 스팸 등 부정사용 및 부정한용이 우려되는 등 이용약관을 위반하거나 관련 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

[일시정지] 고객이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우, SKT 알뜰폰은 1년에 4회(1회당 7일 이내), KT 알뜰폰은 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수 제한이 없고, 군입대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다. 일시정지 기간 중이라도 서비스별 약관에 따라 요금제의 기본료 등은 부과될 수 있습니다.

[손해배상] 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우, 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전신, 전파특성상 운영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상이 감면될 수 있습니다.

[해지(일반-직권해지)] 1. 고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 고객센터를 통해 팩스 또는 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지 신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 2. 선불형 서비스의 경우 잔액 소진 후 90일 이내에 충전하지 않을 경우 직권해지 될 수 있습니다. 단, 선불 정액형 요금제는 요금제 별로 상이 3. 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

[번호이동] 1. 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/ 번호이동/ 명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 2. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 3. 번호이동 철회 및 철회 후 재가입은 철회 신청한날로부터 D+4일 이내 가능합니다.

[통화내역열람] 1. 통화내역열람은 고객이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, 기술적으로 불가능한 경우를 제외하고는 최근 6개월간 통화내역을 열람할 수 있습니다. 2. 발신번호가 모두 표시되는 "일반통화내역"은 방문신청을 통해, 일부만 표시되는 "요금확인용 통화내역"은 방문신청, 팩스 또는 우편으로 고객센터에 신청 후 확인할 수 있습니다.

[고객의 의무] 1. 고객은 서비스 이용약관에 따라 요금을 미리 충전(납부)하여야 합니다. 2. 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다. 3. 고객은 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 임대할 수 없습니다. 4. 고객은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」의 광고성 정보전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송하거나, 「전기통신사업법」을 위반하여 변작 등 거짓으로 표시된 전화번호로 인해 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

[할부변액] 1. 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있습니다. 2. 할부이용 계약 시 미납 휴대폰 할부금에 대한 보증채무를 위하여 회사는 고객을 채무자로 하는 보증보험에 가입할 수 있습니다.

[의무약정] 1. 회사는 이용자의 신규가입(번호이동 포함)이나 기기변경 시 단말기 구입비용 또는 이용요금을 지원(이하 '보조금')하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다. 2. 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 '위약금') 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다. 3. 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.

[부정승신 방지] 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 스팸이 전송되거나 발신번호 변작에 의한 고객 피해예방을 위하여 해당 서비스의 이용을 제한할 수 있으며, 이용신청에 대하여 승낙을 제한할 수 있습니다.

이동전화서비스 이용안내 및 유의사항

- 월 중 요금제 변경이나 일시정지 시에는 요금제 무료혜택이 일할 계산되며, 초과 사용분은 별도 청구됩니다.
- 고객이 요금 등을 회사가 정하는 일정기간 동안 납부하지 않을 경우 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 채무불이행정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받을 수 있습니다.
- 요금은 청구서에 표기된 납입일 이내에 납부하여야 하며, 납입일까지 납부되지 않는 경우 가산금 2%가 익일월에 청구됩니다. 또한 요금미납에 의한 이용정지가 될 수 있으며, 이용정지상태가 일주일 이상 경과되어도 이용정지 사유가 해소되지 않을 경우 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- 요금청구지 주소가 바뀌면 즉시 고객센터로 연락 주셔야 합니다. 주소 미변경 시 요금미납에 의한 가산금 청구, 이용정지 등의 불이익을 받으실 수 있습니다.
- 자동납부 계좌/카드에서 2개월 이상 연속 미인출/미승인 시 지로 청구서로 변경될 수 있습니다.
- 로밍 시 국내요금제가 적용되지 않으며, 스마트폰의 경우 자동 업데이트로 데이터 로밍 요금이 발생할 수 있으나, 이용을 원치 않을 경우 데이터 로밍을 차단하시기 바랍니다.
- 신규 단말기 불량 및 통화품질 사유로 인한 판매점의 교환, 환불(해지)는 14일 이내만 가능합니다. 14일 이후에는 단말기 제조사에 문의 바랍니다. (중고 단말기의 경우, 제조사에 문의)
- 5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 이루어질 예정입니다. 이를 위해 읍/면과 이에 인접한 일부 도심 행정 경계 지역에서는 전기통신사업법 제37조의 무선통신시설 공동이용제도를 근거로 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망(설비 등)으로 서비스가 제공될 수 있습니다.

휴대폰 할부 이용 계약 안내

제1조 [할부 이용 계약] 1. 고객은 휴대폰 할부 이용계약서에 의하여 대리점 또는 회사에게 권한을 위임 받은 업체로부터 할부로 휴대폰을 구입하고, 대리점은 휴대폰 할부 이용으로 취득한 할부채권 및 할부 이용과 관련된 모든 계약상 지위를 회사에게 양도하며 이에 대하여 고객은 승낙합니다. 2. 고객은 1항에 의해 회사에게 양도 된 할부채권에 대한 일체의 권리를 본 계약의 성립 이후 즉시, 회사와 계약된 금융기관(이하 "금융기관")에게 양도함을 이의 없이 승낙하며, 금융기관의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.

제2조 [이용 계약 조건의 결정] 1. 휴대폰 할부 이용은 고객이 회사의 서비스에 가입하는 조건으로 이루어지며, 고객은 휴대폰만의 구매를 위하여 할부 이용방식을 이용할 수 없습니다.

제3조 [고객의 의무] 1. 고객은 대리점과 계약한 구매조건에 따라 할부금을 회사에게 납입하여야 하며, 고객의 할부금 납입의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손 또는 멸실 시에도 계속됩니다.

제4조 [할부금의 납입방법] 1. 고객은 "할부 이용계약"에 따라 발생한 할부금을 회사가 정하는 청구방법으로 납입일까지 납입하여야 합니다. 2. 할부금이 제1항에서 정한 납입일까지 전액 납입되지 아니할 경우 회사가 제공하는 이동전화 서비스의 이용이 제한될 수 있으며 기타 사유로 할부금 미납 시 발생하는 손해는 고객의 부담으로 합니다.

제5조 [지연손해금] 고객이 계약 납입일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 회사는 연체한 금액의 월 2%에 해당하는 지연손해금을 부과합니다.

제6조 [지위양도 승낙] 1. 할부기간 중에 고객이 휴대폰을 타인에게 양도하고자 하는 경우 즉시 회사에게 통보하고 회사의 동의 하에 명의변경의 절차를 거쳐 소유권을 양도할 수 있습니다. 2. 고객이 휴대폰의 소유권을 타인에게 양도하고자 할 때 양수인이 할부 이용계약의 승계를 거부하거나 양수인이 신용상의 부적격 사유로 할부 이용계약의 승계가 불가능한 경우 회사는 소유권 이전 처리를 중단할 수 있으며, 문제가 해결 되어 처리가 완료 될 때까지 소유권 및 책임은 양도인에게 있습니다.

제7조 [고객의 철회권] 1. 고객은 본 계약서를 교부 받은 날 또는 계약서를 교부 받지 아니한 경우에는 휴대폰을 인도받은 날로부터 7일 이내에 할부 이용 계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다.

제8조 [기한의 이익상실] 고객이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체금액이 할부 금액의 10%의 1을 초과하는 경우 할부금의 납입에 대한 기한의 이익을 상실하고, 회사는 나머지 할부금 전액에 대하여 고객에게 일시에 납입하도록 청구할 수 있습니다.

제9조 [계약의 해제] 고객이 할부금 납입의 의무를 이행하지 않아 회사가 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 최고하였음에도 납입되지 않을 경우에 회사는 본 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 고객은 할부거래에 관한 법률 제9조에 따른 손해배상 책임을 부담합니다.

제10조 [이동전화서비스 계약 해지] 1. 할부기간 중에 회사의 서비스 이용을 해지한 고객은 잔여 할부금에 대하여 잔여 할부기간 동안 분할 납입하거나 일시 납입하는 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다. 2. 제1항에 규정에 따라 휴대폰의 소유권은 고객에게 귀속됩니다. 다만 고객은 할부대금을 완납하지 전에는 회사의 승낙 없이 휴대폰을 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의처분을 할 수 없습니다.

제11조 [신용보험의 가입] 1. 회사는 고객에 대한 할부금 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보증계약을 체결할 수 있습니다. 고객의 연대보증인에 대한 신용보험 계약은 연대보증 채무를 주 채무로 하고 주채무자는 고객의 연대보증인으로 하여 체결합니다. 2. 고객이 계속하여 채무 이행을 하지 아니할 경우 신용보험 계약여부와 상관없이 은행권 등 각 금융기관에 할부채무무연제로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

약정 안내

회사는 단말 구입 비용의 일부를 지원(보조금)하고 의무사용기간(약정기간)을 설정할 수 있으며 영업 정책상 필요에 따라 보조금을 달리 할 수 있습니다. 단말 할부 약정 시 보조금 및 요금 할인이 제공되며, 고객이 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 단말 잔여 할부원금을 납부하여야 합니다. 잔여 할부원금은 일시 납부하여야 하고, 요금제에 따라 위약금을 납부하여야 합니다. 명의변경 시 약정승계가 되지 않으며, 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무도 승계되지 않습니다. 약정 가입은 선택 사항이며 고객은 단말에 대해 약정에 가입하지 않고 일반 할부로 구입할 수 있으며 일반 할부 시에도 중도 계약 해지 시 단말 잔여 할부원금에 대한 납부 의무가 있으며, 일시 납부하여야 합니다.

약정 또는 할부

약정 청구 금액은 가입월부터 약정 개월수만큼 매월 (단말할부원금 / 약정기간(월))과 약정요금을 합산하여 청구합니다. 단말 지원금을 제공 받으셨을 경우, 약정기간 전 해지 시 위약금이 발생합니다.

- 위약금 산정식 = 약정금액 X (잔여기간(일) / 약정기간(월))
- 단말 잔여 할부원금 산정식(계약 해지 시) = 할부원금 X (잔여기간(월) / 약정기간(월))
- 차액정산 약정식 = ((변경전)약정금액 - (변경후)약정금액) X (잔여기간(일) / 약정기간(월))